

Договор

г. Санкт-Петербург

«___» _____, 202__ г.

Индивидуальный предприниматель Цыганков Александр Васильевич, ОГРНИП № 316784700320433 от 24.11.2016, действующий от своего имени и в своем интересе, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» и _____ паспорт серия _____, _____, действующий от своего имени и в своем интересе, именуемый в дальнейшем «Заказчик», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ.

1.1. В целях настоящего договора «Исполнитель» обязуется оказать комплекс банно-оздоровительных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, а «Заказчик» обязуется принять и оплатить оказанные «Исполнителем» услуги. Приложением к договору является прайс-лист «Исполнителя».

2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

- 2.1. Клиент – физическое лицо или группа лиц, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.
- 2.2. Администрация – сотрудники Банного Комплекса, уполномоченные управлять деятельностью по оказанию банно-оздоровительных услуг.
- 2.3. Прайс-лист – документ о стоимости услуг, товаров, продукции, товарно-материальных ценностей.
- 2.4. Коттедж – отдельная часть Банного комплекса (отдельно стоящее здание) Исполнителя для предоставления в аренду с набором определенного спектра услуг.
- 2.5. Влажная зона – отдельное Помещение с бассейном, душевой зоной, парной или сауной.
- 2.6. Сухая зона – отдельное Помещение с мебелью, раздевалкой, туалетной комнатой, комнатой отдыха.
- 2.7. Действующие скидки не суммируются.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Обязанности Исполнителя:

- 3.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать физическим лицам, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления, указанные в п. 5. Договора.
- 3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.1.3. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.
- 3.1.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.
- 3.1.5. Обеспечить рабочее состояние бассейнов, сантехнического и иного оборудования, которое подвергается ежедневной дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.
- 3.1.6. Бесплатно предоставить Заказчику перечень наименований согласно прейскуранту.

3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей предусмотренных пунктом 5.2.
- 3.2.5. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.
- 3.2.6. При опоздании Заказчика более чем на 60 минут, администрация вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг.

3.2.7. В случае подозрения на нахождение Клиента в состоянии наркотического и (или) алкогольного опьянения, администрация вправе не допустить Клиента на территорию помещения.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Использовать арендованный Коттедж в строго оговоренное с администрацией время и на строго определенный интервал времени. В случае желания Заказчика продлить время аренды зала, Заказчик должен заранее уведомить об этом администрацию. В случае невозможности продлить время аренды Коттеджа, Заказчик обязан освободить арендованный Коттедж в ранее оговоренное время.

4.1.2. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Клиентам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.1.3. Соблюдать требования безопасности, использования оборудования.

4.1.4. Соблюдать рекомендации врачей о продолжительности и интенсивности посещений бани и сауны.

4.1.5. При посещении Банного Комплекса, клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний по продолжительности и интенсивности посещений сауны и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Банный Комплекс вместе с ним.

4.1.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения бани и сауны) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.1.7. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.1.8. Не использовать самостоятельно без разрешения администрации музыкальную и иную аппаратуру, расположенную в помещении Банного Комплекса.

4.1.9. Сопровождать на всей территории влажных помещений (бассейн, сауна) детей в возрасте до 14 лет.

4.1.10. Принимать душ перед каждым посещением бассейна, сауны.

4.1.11. Уходя из Коттеджа, сдать арендованные на время посещения, полотенца, простыни, халаты, а так же любое иное оборудование.

4.1.12. В случае утраты халата, простыни, полотенца, а также посуды мебели и арендованного оборудования обязан оплатить штраф, согласно прайс-листу Банного Комплекса .

4.1.14. В случае если по вине Заказчика произошла утрата материальных ценностей, Заказчик обязан оплатить расходы по компенсации ущерба в соответствии с прайс-листом.

4.2. Заказчику запрещено:

4.2.1. Запрещено беспокоить других посетителей Банного Комплекса, нарушать чистоту и порядок.

4.2.2. Запрещено посещение Банного Комплекса при наличии признаков у Заказчика кожного заболевания. При несоблюдении данного правила Администрация вправе отстранить Заказчика от посещения.

4.2.3. Запрещено распространение, продажа и употребление на территории и в помещениях Банного Комплекса наркотических веществ.

4.2.4. Запрещено самостоятельно настраивать звуковую, компьютерную и телевизионную технику.

4.2.5. Запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения Администрации Банного Комплекса.

4.2.6. Запрещено использование в бассейне пенных и мыльных веществ.

4.2.7. Запрещено находиться в общественных зонах Банного комплекса в нижнем белье или без белья.

4.2.8. Запрещено открывать бутылки с шампанским под натяжными потолками.

4.2.9. Запрещено курить на всей территории Банного Комплекса, отдельно не оговорив с Администрацией данное условие, курить разрешено строго в отведённых местах.

4.2.10. Запрещено осуществлять видеосъемку и фотосъемку без специального разрешения администрации.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Банного Комплекса и оказываемых им услугах.

4.3.3. Требовать оказания качественных услуг.

4.3.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

- 5.1. Заказчик бронирует Коттедж на определенное время, а также по желанию дополнительные услуги, которыми он желает воспользоваться.
- 5.2. При заблаговременном бронировании коттеджа заказчик вносит предоплату в размере 100% от полной стоимости аренды коттеджа, в случае отказа от бронирования, предоплата остаётся у исполнителя.
- 5.3. Оказание услуг производится при 100% предоплате.
- 5.4. Заказчик вносит 100% оплату за время аренды Коттеджа и выбранные услуги, а также обеспечительный платеж в размере 25000 (двадцать пять тысяч) рублей на случай продления времени аренды зала или получения дополнительных услуг.
- 5.5. В случае, если стоимость продления времени аренды зала или оказанных дополнительных услуг превышает обеспечительный платеж, Заказчик вносит дополнительную сумму обеспечительного платежа. В противном случае услуга считается полностью оказанной Исполнителем, и Заказчик обязан освободить арендованный Коттедж.
- 5.6. Заказчик имеет возможность проводить платежи, как в наличной, так и в безналичной форме, за исключением случаев сбоя в режиме работы оборудования по приему безналичных платежей. В данном случае Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения денег в безналичном порядке. Расчет в этом случае производится только в наличной форме оплаты.
- 5.7. В случае, предусмотренном п. 5.2., Исполнитель после получения от Заказчика заявки и предварительной оплаты, при соответствии их прайс-листу, действует в соответствии с п. 5.8. настоящего Договора.
- 5.8. В случае несоответствия вида услуги, указанной в заявке, сумме оплаты, Исполнитель, если сумма недостаточна, выставляет Заказчику счет на доплату, либо, если уплаченная сумма превышает стоимость данной услуги (исходя из прайс-листа), предлагает Заказчику дополнительную услугу или возвращает разницу. После получения доплаты либо заявки на дополнительную услугу, Исполнитель действует в соответствии с п. 5.8. настоящего Договора.
- 5.9. В общем случае Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данному Договору с момента, когда клиент заходит в арендованный им Коттедж или оплаты за услуги, при условии предварительного заказа на оказание услуг Исполнителем или сторонними специалистами.
- 5.10. В случае, когда начало выполнения заявки на оказание услуг в указанные в п. 5.8. сроки, Исполнителю не представляется возможным, он уведомляет об этом Заказчика не позднее, чем за 2 часа до момента получения услуги. В этой ситуации срок начала оказания услуг согласуется дополнительно или администрация обязана предоставить другой Коттедж, по возможности, равнозначный предыдущему.
- 5.11. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение рабочего дня с момента окончания оказания услуг по договору Заказчиком не выставлена рекламация. В случае отсутствия рекламации, акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом.
- 5.12. Тарификация времени аренды Коттеджа – почасовая или посуточная.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, нарушения требований администрации, правил Банного Комплекса.
- 6.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья группы лиц, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, находящихся вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Клиентов Банного Комплекса, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий, в том числе посещения сауны, бассейна, душевой и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.
- 6.3. Принимая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Клиентов, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.

6.5. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

6.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г.Санкт-Петербурга Исполнитель ответственности не несет.

6.7. В случае явного неадекватного поведения со стороны Клиента равно Заказчика (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) администрация вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке и вывести клиента с территории Комплекса.

6.8. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Банного Комплекса.

6.9. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО КОМПЛЕКСА

В соответствии со ст. 209 Гражданского кодекса Российской Федерации исключительным правом владения, пользования и распоряжения собственностью обладает её собственник. Собственник вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащей ему собственности любые действия, не противоречащие закону и иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц. Прерогативой собственника в рамках распоряжения собственностью является и составление правил работы объекта, в нашем случае Правила посещения Банного Комплекса.

Правила действуют в отношении всех правоотношений, возникающих между Исполнителем и Заказчиком.

8.1. Общие правила

8.1.1. Минимальное время аренды зала 3 часа.

8.1.2. Скидки не суммируются.

8.1.3. Будьте внимательны, соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации электрооборудования и оборудования, а также оборудования связанного с водой.

8.1.4. Разрешено пользоваться только услугами специалистов Банного Комплекса или сторонних специалистов, заключивших договор с Банным Комплексом на обслуживание клиентов.

8.1.5. Запрещено самостоятельно настраивать аппаратуру и любые технические приборы на всей территории Банного Комплекса.

8.1.6. Запрещено принимать пищу и употреблять напитки на территории влажной зоны, раздевалки, туалета, комнаты отдыха и на бильярдном столе.

8.1.7. Запрещено курить на всей территории Банного Комплекса. Пользоваться кальяном на всей территории комплекса категорически запрещено.

8.1.8. Запрещена продажа спиртных напитков Лицам, не достигшим 21-летнего возраста.

8.1.9. Запрещено бегать в помещении Банного Комплекса – возможно поскользнуться!

8.1.10. Запрещена продажа сигаретной продукции Лицам моложе 18 лет.

8.1.11. Администрация оставляет за собой право отказать в обслуживании посетителя без объяснения причин.

8.1.12. Не обслуживаются Лица, находящиеся в алкогольном и (или) наркотическом опьянении.

8.1.13. В общественных помещениях ведется видео и аудио наблюдение.

8.1.14. Запрещено посещение Банного Комплекса с животными.

8.1.15. Разрешается приносить с собой крепкие спиртные напитки при наличии кассового чека продавца данных напитков.

8.2. Правила посещения влажной зоны (бассейн, сауна, душевая кабина)

8.2.1. Запрещено посещение влажных зон без специальной обуви или одноразовых тапочек.

8.2.2. Запрещено нырять и прыгать в воду.

8.2.3. Запрещено бегать во влажной зоне. **ОСТОРОЖНО - СКОЛЬЗКИЙ ПОЛ!**

8.2.4. Запрещено нахождение во влажной зоне детей, не достигших 14 лет, без присмотра взрослых.

8.2.5. Запрещено посещение влажных зон в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.

8.2.6. Обязательно принятие душа перед посещением бассейна.

8.2.7. Запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами при посещении бассейна.

8.2.8. Обязательно соблюдайте правила личной гигиены.

8.3. Правила посещения русской бани и сауны

8.3.1. Температура в бане и сауне составляет 80-100 С°.

8.3.2. Пол прогревается изнутри до 38-42 С°.

8.3.3. Внимание! Слишком долгое пребывание в парной вызывает повышение температуры тела – это может быть опасно для Вашего здоровья.

8.3.4. Максимальная температура в финской сауне составляет 120 С°.

8.3.5. Запрещается плескать в отсек для камней печи в сауне воду и ароматическое масло.

8.3.6. Используйте полотенца и стелите их на скамью. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки – это может вызвать сильные ожоги.

8.3.7. Запрещено накрывать печь в сауне посторонними предметами – это может привести к пожару.

8.3.8. Запрещено оставлять детей в бане и сауне без присмотра родителей. Посещение детьми в возрасте до 14 лет бани и сауны разрешено только в сопровождении взрослых.

8.3.9. Родители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье своих детей на территории Банного Комплекса.

8.3.10. Запрещено дотрагиваться до печи в бане и сауне – это приведет к ожогу тела!

9. РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель

Заказчик

П Цыганков Александр Васильевич

Цыганков А.В.