

Договор на оказание оздоровительно-банных услуг.

г. Санкт-Петербург

«___»_____2025

Индивидуальный предприниматель Лузанов Александр Сергеевич, ОГРНИП № ОГРНИП: 325350000011953 от 10.03.2025, действующий от своего имени и в своем интересе, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» и _____, паспорт серия _____, действующий от своего имени и в своем интересе, именуемый в дальнейшем «Заказчик», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Объект – Оздоровительный Банный комплекс, расположенный по адресу: город Санкт-Петербург, улица Большая Озерная, дом 29, корпус 2, строение 1,2,3

1.2. Клиент – физическое лицо или группа лиц, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.

1.3. Услуга /и – платная услуга Заказчику на посещение Банного Комплекса по оказанию оздоровительно- банных услуг, выбранная Заказчиком в определенную дату, время, на определенное количество времени и на определенное количество Клиентов с наличием/отсутствием дополнительных сервисов. Полный перечень оздоровительно-банных услуг и их стоимость указаны в Прайс-листе.

1.4. Администрация – представитель Банного Комплекса, уполномоченный управлять деятельностью по оказанию оздоровительно-банных услуг.

1.5. Меню услуг – документ о стоимости Услуг в Банном Комплексе, сопутствующих товаров, продукции, товарно-материальных ценностей.

1.6. Банный коттедж – отдельные строения Банного комплекса Исполнителя, в помещениях которого предоставляются Клиенту Услуги согласно Прайс-листу.

1.7. Влажная зона – отдельные помещения Банного коттеджа с бассейном, купелью, душевой зоной, парной и сауной.

1.8. Сухая зона – отдельные помещения Банного коттеджа с мебелью, техникой для времяпровождения и отдыха.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. В целях настоящего Договора «Исполнитель» обязуется оказать Клиенту оздоровительно-банные услуги в Банном Комплексе в соответствии с условиями настоящего Договора, а «Заказчик» обязуется принять и оплатить оказанные «Исполнителем» Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Приложением к Договору является Меню услуг «Исполнителя».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель Услуги обязуется в течение срока действия Договора на основании запросов Заказчика оказывать Услуги в соответствии с актуальными ценами и описанием предоставляемых Услуг, размещенных в Меню услуг, а Заказчик обязуется оплатить.

3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Предоставлять Услуги, в соответствии Меню услуг. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых Услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре Услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

3.1.4. Обеспечить рабочее состояние бассейнов, сантехнического и иного оборудования.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей предусмотренных пунктом 5.2.

3.2.2. Оказывать Оздоровительно-Банные Услуги.

3.2.3. В случае подозрения на нахождение Клиента в состоянии наркотического и (или) алкогольного опьянения, администрация вправе не допустить Клиента на территорию Объекта.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Пользоваться Услугами Оздоровительно-банного комплекса(Объекта) в строго оговоренное с администрацией время и на строго определенный интервал времени. В случае желания Заказчика продлить почасовой/посуточный тариф банных Услуг, Заказчик должен заранее уведомить об этом администрацию. В случае невозможности продлить почасовой/посуточный тариф банных услуг. Заказчик обязан освободить Банный коттедж в ранее оговоренное время.

4.1.2. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Клиентам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.1.3. Соблюдать требования безопасности, использования оборудования.

4.1.4. Соблюдать рекомендации врачей о продолжительности и интенсивности посещений парной.

4.1.5. При посещении Объекта, Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний по продолжительности и интенсивности посещений парной и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих объект вместе с ним.

4.1.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения парной) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.1.7. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.1.8. Не использовать самостоятельно без разрешения администрации музыкальную и иную аппаратуру, расположенную в помещении Банного коттеджа.

4.1.9. Сопровождать на всей территории Влажных зон (бассейн, парная) детей в возрасте до 16 лет.

4.1.10. Принимать душ перед каждым посещением бассейна, парной.

4.1.11. Уходя из Банного коттеджа, сдать взятые в аренду на время посещения: полотенца, простыни, халаты, а так же любое иное оборудование.

4.1.12. В случае утраты халата, простыни, полотенца, а также посуды мебели и арендованного оборудования обязан оплатить штраф, согласно Меню услуг Объекта .

4.1.13. В случае если по вине Заказчика произошла утрата материальных ценностей, Заказчик обязан оплатить расходы по компенсации ущерба в соответствии с Меню услуг.

4.2. Заказчику запрещено:

4.2.1. Запрещено беспокоить других посетителей Объекта нарушать чистоту и порядок.

4.2.2. Запрещено посещение Объекта при наличии признаков у Заказчика кожного заболевания. При несоблюдении данного правила Администрация вправе отстранить Заказчика от посещения.

4.2.3. Запрещено распространение, продажа и употребление на территории и в помещениях Объекта наркотических веществ.

4.2.4. Запрещено самостоятельно настраивать звуковую, компьютерную и телевизионную технику.

4.2.5. Запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения Администрации Оздоровительно-Банного Комплекса.

4.2.6. Запрещено использование в бассейне пенных и мыльных веществ.

4.2.7. Запрещено находиться в общественных зонах Объекта в нижнем белье или без белья.

4.2.8. Запрещено открывать бутылки с шампанским под натяжными потолками.

4.2.9. Запрещено курить на всей территории Объекта отдельно не оговорив с Администрацией данное условие, курить разрешено строго в отведённых местах.

4.2.10. Запрещено осуществлять видеосъемку и фотосъемку без специального разрешения Администрации.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

- 4.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Объекта и оказываемых им Услугах.
- 4.3.3. Требовать оказания качественных Услуг.
- 4.3.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

- 5.1. Заказчик бронирует Услугу или Услуги согласно актуальной информацией и ценами(в соответствии с Меню Услуг) на определенное время и количество гостей.
- 5.2. При заблаговременном бронировании Услуги в Оздоровительно-банном комплексе заказчик вносит предоплату в размере 100% от полной стоимости Услуги, в случае отказа от бронирования, предоплата остаётся у исполнителя.
- 5.3. Оказание услуг производится при 100% предоплате.
- 5.4. Заказчик вносит 100% оплату за выбранные им услуги, а также обеспечительный платеж в размере 25000 (двадцать пять тысяч рублей) при посуточном тарифе банных Услуг.
- 5.5. Заказчик имеет возможность проводить платежи, как в наличной, так и в безналичной форме, за исключением случаев сбоя в режиме работы оборудования по приему безналичных платежей. В данном случае Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения денег в безналичном порядке. Расчет в этом случае производится только в наличной форме оплаты.
- 5.6. В случае, предусмотренном п. 5.2., Исполнитель после получения от Заказчика заявки и предварительной оплаты, при соответствии их Меню услуг, действует в соответствии с п. 5.7. настоящего Договора.
- 5.7. В случае несоответствия вида услуги, указанной в заявке, сумме оплаты, Исполнитель, если сумма недостаточна, выставляет Заказчику счет на доплату, либо, если уплаченная сумма превышает стоимость данной Услуги (исходя из Меню услуг), предлагает Заказчику дополнительную услугу или возвращает разницу. После получения доплаты либо заявки на дополнительную услугу, Исполнитель действует в соответствии с п. 5.7. настоящего Договора.
- 5.8. В общем случае Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данному Договору с момента, когда клиент заходит на территорию Объекта или оплаты за Услуги, при условии предварительного заказа на оказание Услуг Исполнителем.
- 5.9. В случае, когда начало выполнения заявки на оказание Услуг в указанные в п. 5.7. сроки, Исполнителю не представляется возможным, он уведомляет об этом Заказчика не позднее, чем за 2 часа до момента получения Услуги. В этой ситуации срок начала оказания услуг согласуется дополнительно или Администрация обязана предоставить другой Банный коттедж.
- 5.10. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение рабочего дня с момента окончания оказания услуг по договору Заказчиком не выставлена рекламация. В случае отсутствия рекламации, акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а Услуги оказанными надлежащим образом.
- 5.11. Тарификация Оздоровительно-Баннх услуг – почасовая или посуточная.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, нарушения требований администрации, правил Объекта.
- 6.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья группы лиц, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, находящихся вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Клиентов Объекта, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий, в том числе посещений парной, бассейна, душевой и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.
- 6.3. Принимая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Клиентов, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.

- 6.5. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.
- 6.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г.Санкт-Петербурга Исполнитель ответственности не несет.
- 6.7. В случае явного неадекватного поведения со стороны Клиента равно Заказчика (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) администрация вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке и вывести Клиента с территории Объекта.
- 6.8. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Объекта.
- 6.9. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ОЗДОРОВИТЕЛЬНО-БАННОГО КОМПЛЕКСА

В соответствии со ст. 209 Гражданского кодекса Российской Федерации исключительным правом владения, пользования и распоряжения собственностью обладает её собственник. Собственник вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащей ему собственности любые действия, не противоречащие закону и иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц. Прерогативой собственника в рамках распоряжения собственностью является и составление правил работы объекта, в нашем случае Правила посещения Оздоровительно-Банного Комплекса. Правила действуют в отношении всех правоотношений, возникающих между Исполнителем и Заказчиком.

8.1. Общие правила

- 8.1.1. Минимальное время аренды банного коттеджа 3 часа.
- 8.1.2. Действующие скидки не суммируются.
- 8.1.3. Будьте внимательны, соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации электрооборудования и оборудования, а также оборудования связанного с водой.
- 8.1.4. Разрешено пользоваться только услугами специалистов Банного Комплекса или сторонних специалистов, заключивших договор с Банным Комплексом на обслуживание клиентов.
- 8.1.5. Запрещено самостоятельно настраивать аппаратуру и любые технические приборы на всей территории Банного Комплекса.
- 8.1.6. Запрещено принимать пищу и употреблять напитки на территории влажной зоны, раздевалки, туалета, комнаты отдыха и на бильярдном столе.
- 8.1.7. Запрещено курить на всей территории Банного Комплекса. Пользоваться кальяном на всей территории комплекса категорически запрещено.
- 8.1.8. Запрещена продажа спиртных напитков Лицам, не достигшим 21-летнего возраста.
- 8.1.9. Запрещено бегать в помещении Банного Комплекса – возможно поскользнуться!
- 8.1.10. Запрещена продажа сигаретной продукции Лицам моложе 18 лет.
- 8.1.11. Администрация оставляет за собой право отказать в обслуживании посетителя без объяснения причин.
- 8.1.12. Не обслуживаются Лица, находящиеся в алкогольном и (или) наркотическом опьянении.
- 8.1.13. В общественных помещениях ведется видео и аудио наблюдение.
- 8.1.14. Запрещено посещение Банного Комплекса с животными.
- 8.1.15. Разрешается приносить с собой крепкие спиртные напитки при наличии кассового чека продавца данных напитков.
- 8.2. Правила посещения влажной зоны (бассейн, сауна, душевая кабина)
- 8.2.1. Запрещено посещение влажных зон без специальной обуви или одноразовых тапочек.

- 8.2.2. Запрещено нырять и прыгать в воду.
- 8.2.3. Запрещено бегать во влажной зоне. **ОСТОРОЖНО - СКОЛЬЗКИЙ ПОЛ!**
- 8.2.4. Запрещено нахождение во влажной зоне детей, не достигших 14 лет, без присмотра взрослых.
- 8.2.5. Запрещено посещение влажных зон в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.
- 8.2.6. Обязательно принятие душа перед посещением бассейна.
- 8.2.7. Запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами при посещении бассейна.
- 8.2.8. Обязательно соблюдайте правила личной гигиены.
- 8.3. Правила посещения русской бани и сауны
- 8.3.1. Температура в бане и сауне составляет 80-100 С°.
- 8.3.2. Пол прогревается изнутри до 38-42 С°.
- 8.3.3. Внимание! Слишком долгое пребывание в парной вызывает повышение температуры тела – это может быть опасно для Вашего здоровья.
- 8.3.4. Максимальная температура в финской сауне составляет 120 С°.
- 8.3.5. Запрещается плескать в отсек для камней печи в сауне воду и ароматическое масло.
- 8.3.6. Используйте полотенца и стелите их на скамью. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки – это может вызвать сильные ожоги.
- 8.3.7. Запрещено накрывать печь в сауне посторонними предметами – это может привести к пожару.
- 8.3.8. Запрещено оставлять детей в бане и сауне без присмотра родителей. Посещение детьми в возрасте до 14 лет бани и сауны разрешено только в сопровождении взрослых.
- 8.3.9. Родители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье своих детей на территории Банного Комплекса.
- 8.3.10. Запрещено дотрагиваться до печи в бане и сауне – это приведет к ожогу тела!

9. РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель

Заказчик

Лузанов Александр Сергеевич

Лузанов Александр Сергеевич.

Услуга (и) — платная услуга Заказчику по оказанию оздоровительных услуг Банного комплекса, выбранная Заказчиком в определенную дату, время и на определенное количество гостей. Перечень Услуг указан в Меню услуг.